POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L’Adresse d’Ici — Conciergerie

Dernière mise à jour : 29 octobre 2026

1. Introduction

L’Adresse d’Ici accorde une importance particulière à la confidentialité et à la protection des données personnelles des visiteurs de son site internet, de ses clients et de ses prospects.

La présente politique explique comment les données personnelles sont collectées, utilisées, conservées et protégées, conformément au RGPD et à la législation française.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Mélanie FEVRIER EI
Nom commercial : L’Adresse d’Ici
Adresse : 47700 CASTELJALOUX
E-mail : ladressedici@outlook.fr

3. Données collectées

Selon les fonctionnalités utilisées, les données suivantes peuvent être collectées :

- Nom et prénom ;
- Adresse e-mail ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse du logement concerné ;
- Informations communiquées dans les demandes de renseignements ou de devis ;
- Informations nécessaires à l'organisation des prestations ;
- Données techniques et de navigation, selon les outils activés sur le site.

Les champs obligatoires sont identifiés lors de la collecte. L'absence des informations nécessaires peut empêcher le traitement d'une demande.

4. Finalités et bases juridiques

Les données peuvent être utilisées pour :

Répondre aux demandes de contact : traitement fondé sur l'intérêt légitime de répondre aux sollicitations ou sur les mesures précontractuelles demandées par la personne concernée.

Établir des devis et organiser les prestations : traitement nécessaire aux mesures précontractuelles ou à l'exécution du contrat.

Gérer les factures et obligations comptables : traitement nécessaire au respect des obligations légales.

Assurer la sécurité et le fonctionnement du site : traitement fondé sur l'intérêt légitime, sous réserve des règles applicables aux traceurs.

Envoyer des communications commerciales : uniquement dans les conditions autorisées par la réglementation, notamment après recueil du consentement lorsque celui-ci est nécessaire.

5. Destinataires des données

Les informations personnelles sont destinées à L'Adresse d'Ici.

Elles peuvent être transmises, dans la limite du nécessaire, aux prestataires techniques, d'hébergement, de messagerie, de comptabilité ou aux intervenants autorisés participant à la réalisation des prestations.

L'Adresse d'Ici ne vend pas les données personnelles de ses clients ou visiteurs.

6. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités poursuivies.

À titre indicatif :

- Demandes de contact sans suite : jusqu'à 3 ans après le dernier contact, lorsque cette durée est justifiée ;
- Données liées aux contrats : pendant la relation contractuelle, puis selon les durées de prescription applicables ;
- Documents comptables et factures : 10 ans, conformément aux obligations applicables ;
- Données de prospection : selon les durées et conditions prévues par la réglementation et les recommandations de la CNIL.

7. Cookies

Le site peut utiliser des cookies et autres traceurs nécessaires à son fonctionnement.

Certains outils supplémentaires, notamment de mesure d'audience, de publicité ou de services tiers, peuvent nécessiter le consentement préalable des visiteurs.

Lorsque ce consentement est requis, le visiteur doit pouvoir accepter, refuser ou modifier ses choix aussi facilement.

Outils et traceurs effectivement utilisés : Le site L'Adresse d'Ici est créé et hébergé sur la plateforme Wix.

Il utilise des cookies et traceurs techniques nécessaires à son bon fonctionnement, à sa sécurité et à la navigation des visiteurs.

Ces cookies essentiels peuvent notamment permettre de sécuriser les connexions, de maintenir la stabilité du site et de mémoriser certains paramètres techniques.

Les cookies non essentiels, notamment ceux liés à la publicité ou à certaines mesures d'audience, sont soumis au consentement préalable des visiteurs lorsque la réglementation l'exige.

Les visiteurs peuvent gérer leurs préférences grâce au dispositif de gestion des cookies disponible sur le site, lorsqu'il est activé.

8. Hébergement et transferts internationaux

Le site utilise la plateforme Wix et peut faire appel à des prestataires techniques tiers.

Selon les services activés, certaines données peuvent être traitées en dehors de l'Espace économique européen.

Lorsque de tels transferts existent, ils doivent être encadrés par les garanties appropriées prévues par la réglementation.

Le site L'Adresse d'Ici est créé et hébergé sur la plateforme Wix.

Wix peut faire appel à des prestataires techniques et à des infrastructures situées dans différents pays, notamment au sein et en dehors de l'Espace économique européen.

Lorsque des données personnelles sont transférées vers des pays ne bénéficiant pas d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, ces transferts doivent être encadrés par des garanties appropriées, notamment les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, lorsque celles-ci sont applicables.

Pour plus d'informations sur les traitements et transferts de données réalisés par Wix, les visiteurs peuvent consulter sa politique de confidentialité : https://fr.wix.com/about/privacy.

9. Sécurité

L'Adresse d'Ici met en œuvre des mesures organisationnelles et techniques adaptées afin de protéger les données contre les accès non autorisés, la perte, l'altération ou la divulgation.

10. Droits des personnes

Conformément à la réglementation applicable, chaque personne peut, selon sa situation :

- Demander l'accès à ses données ;
- Demander leur rectification ;
- Demander leur effacement ;
- Demander la limitation de leur traitement ;
- S'opposer à certains traitements ;
- Demander la portabilité de ses données lorsque ce droit s'applique ;
- Retirer son consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Toute demande peut être adressée à :

ladressedici@outlook.fr

Une réponse sera apportée dans les délais légaux, en principe dans un délai d'un mois.

En cas de difficulté, une réclamation peut être déposée auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) sur www.cnil.fr.

11. Modification de la politique

L'Adresse d'Ici peut modifier la présente politique afin de tenir compte de l'évolution de ses activités, de ses outils ou de la réglementation.

La version applicable est celle publiée sur le site à la date de consultation.